

המלצות לתקשורת עם חולה המתקשה לתקשר באמצעות דיבור

ספקו לחולה את התנאים המיטיבים לקבלת מידע:

- מצב עוררות: אל תציגו בפני החולה מידע חשוב או חדש כשהוא מנומנם. יש להסב את תשומת לבו של החולה ע"י מגע בכתף/יד, יצירת קשר עין או קריאה בשמו.
- עזרים מסייעים: ספקו לחולה המרכיב משקפיים /מכשיר שמיעה /שיניים תותבות את העזרים הדרושים לו. אם לא ניתן להשתמש באלו, קחו זאת בחשבון ונסו למצוא חלופות
- תמיכה בהתמצאות בזמן ובמקום: תלו שעון, לוח שנה, לוח התמצאות
- תמיכה בכתיבה: ככל שהדבר מתאפשר, עגנו את המסרים הנאמרים לחולה גם בכתב, במיוחד מילות מפתח.
- תקשורת בכתיבה או בהקלדה: במידת האפשר, אפשרו לחולה לתקשר עם סביבתו בכתיבה; בעזרת דף ועט, לוח מחיק וטוש, טאבלט וכד'. הקפידו על מנח שיאפשר לחולה לכתוב או להקליד בנוחות; במידה והדבר אפשרי, הושיבו את החולה והניחו את המשטח בגובה המרפק שלו כשידו שעונה עליו.
- תמיכה באמצעות חפצים: ככל שהדבר מתאפשר, עגנו את המסרים הנאמרים לחולה גם בחפצים הקשורים למסר שנאמר לו: למשל, הראו לו צילום רנטגן כשמסבירים לו שהוא הולך לצילום
- מסרים קצרים וברורים: דברו במשפטים פשוטים וברורים. חיזרו על מסרים חשובים.
- תמיכה חזותית: השתמשו בתמיכה חזותית שתבהיר את המסר הדבור: הצבעה, תנועות ידיים (ג'סטות), כתיבה על נייר או לוח, הצבעה על מסרים בלוח תקשורת
- אישור מהחולה: בקשו אישור מהחולה שהבנתם אותו כהלכה