

עזר מציון

הערכת תקשורת תומכת עבור מבוגרים עם לקות נרכשת הנדרשים להמלצה לכלי תקשורת

ב-2015 נכנסו מחשבי תקשורת לסל הבריאות. בעקבות כך, בני משפחה ומטפלים מעוניינים לממש את זכותם של מטופלים אשר איבדו את היכולת להשתמש בדיבור, לקבלת מחשב תקשורת עם הנגשה מתאימה (מצלמת מיקוד מבט או דרך נגישות אחרת).

לצורך קבלת מחשב תקשורת להתנסות טרם רכישה, יש למלא טופס בקשה של משרד הבריאות הכולל, בין השאר, את הדרישה כי המטופל יתנסה בהצלחה (גם אם במפגש חד פעמי) בשימוש במערכת הממוחשבת.

גופים שונים מספקים את השירות של הגעה אל המטופל והתנסות אתו במערכות הממוחשבות.

במקרים אלו חשוב לציין כי:

1. כאשר אדם מאבד את יכולת הדיבור שלו, ישנו מגוון רחב של כלים תקשורתיים שניתן להתאים לו. מחשב עם מערכת מיקוד מבט הוא רק אחד מהם.
2. התאמת כלי התקשורת היא התאמה מורכבת שצריכה לקחת בחשבון את כלל מאפייניו של המטופל ובהם יכולות חשיבה ושפה, תפקוד מוטורי, הושבה ויציבה, תפקודי ראייה ושמיעה, אפיוני שותפי התקשורת שסביבו (משפחתו וחבריו) ועוד. רק מתוך ראייה הלוקחת בחשבון את כל הפרטים, ניתן לתת מענה מיטבי לצרכים התקשורתיים.
3. הצלחה בהפעלה ברמת 'סיבה ותוצאה' של מערכת מיקוד מבט לא מבטיחה כלל הצלחה בשימוש במחשב לצרכים תקשורתיים.

ועל כן, עבור קלינאי תקשורת מיומן בתת"ח (מנוסה ובעל ידע בכל הנוגע להתאמה של מערכת כוללנית של כלי תת"ח מתוך לקיחה בחשבון של כלל מאפייניו של המטופל), המעוניין לקיים התנסות של המטופל שלו עם מערכת מיקוד מבט, אנו ממליצים להזמין ספק של המערכת כדי לקיים התנסות.

עבור קלינאי תקשורת שלהבנתו אינו מיומן דיו, או כאשר הוא מטפל באדם שמצבו מורכב ומצריך התייעצות מקצועית נוספת, אנו ממליצים להזמין את הערכה של מרכז 'אומר' לתת"ח ולטכנולוגיה מסייעת.

מרכז 'אומר' אינו ספק של עזרים טכנולוגיים, אלא מרכז הדרכה והערכה לתת"ח ולטכנולוגיה מסייעת.

להלן מספר נתונים חשובים על הערכה של מרכז 'אומר' מעזר מציון:

1. קלינאית התקשורת והמרפאה בעיסוק המקיימות את ההערכה הן נשות מקצוע בעלות מיומנות וניסיון רב שנים בהערכה ובהנגשה של כלי תת"ח ויתרה מכך, בעלות ניסיון בטיפול וליוי ארוך טווח של מטופלים ולכן מצויות במהלכי השיקום והלמידה ולא רק במפגש חד פעמי עם מטופלים.
2. ההערכה כוללת בחינה ואינטגרציה של פתרונות תת"ח שונים ומגוונים, בהם אמצעי טכנולוגיה גבוהה (high tech) וטכנולוגיה נמוכה (low tech). לא פעם אמצעי הטכנולוגיה הגבוהה יעניקו מענה חלקי בלבד לצרכים התקשורתיים של המטופל ולכן בהערכה יותאם מגוון של כלים.
3. קלינאית התקשורת והמרפאה בעיסוק מגיעות להערכה עם מגוון רחב של כלים טכנולוגיים מהמתקדמים ביותר בשוק לצורך התנסות בזמן ההערכה.
4. בהערכה נלקחים בחשבון כלל צרכיו של המטופל ומשפחתו מתוך ראייתם כמשפיעים באופן ישיר על יכולתו לתקשר עם סביבתו. (חוסן ותמיכה משפחתית, יכולות וצרכים רגשיים, תפקודים חושיים כשמיעה וראיה, מיומנויות תקשורתיות).
5. חלק מרכזי מההערכה מוקדש להדרכת שותפי התקשורת של המטופל ולהתייעצות והדרכת קלינאי התקשורת המלווה בשטח, מתוך ראייתם כשחקני מפתח בהצלחת תהליך השימוש בכלים.
6. לאחר ההערכה בני המשפחה והקלינאי המלווה מקבלים מסמך מפורט של המלצות לגבי הכלים התקשורתיים, ויתרה מכך - לגבי הדרכים לממש את השימוש בהם.
7. על פי הצורך, מתקיים גם המשך ליווי.

נשמח לעמוד לרשותכם מתוך שאיפה משותפת לאפשר לכל אדם את מימוש הזכות הבסיסית לתקשורת.

צוות מרכז 'אומר',

המרכז הארצי לתקשורת תומכת,

עזר מציון

[/https://www.ami.org.il/augmentative-communication](https://www.ami.org.il/augmentative-communication)