

# שאלון צרכים תקשורתיים

מפתחת השאלון: ליסה ברדש, מרכז ה-ALS של מישגן, ארה"ב  
תרגום לעברית: שרון שחם, צוות אומר 'עזר מציון'

שם המטופל/ת: \_\_\_\_\_ תאריך/תאריכים הערכה: \_\_\_\_\_

| מע' 5 | מע' 4 | מע' 3 | מע' 2 | מע' 1 |                      |
|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
|       |       |       |       |       | איות / מקלדת         |
|       |       |       |       |       | ניווט / קלות השימוש  |
|       |       |       |       |       | ניבוי מילים          |
|       |       |       |       |       | זיהוי טעויות         |
|       |       |       |       |       | תיקון טעויות         |
|       |       |       |       |       | שימוש במקשי function |
|       |       |       |       |       | שמירת מסרים עצמאית   |
|       |       |       |       |       | שליפת מסרים          |
|       |       |       |       |       | כיול                 |
|       |       |       |       |       | צורך במשוב הקלדה     |
|       |       |       |       |       | בחירה בקליק          |
|       |       |       |       |       | מהירות               |

דרגו בסולם של 1 עד 5, 1 = לא טוב, 5 = מצוין

הערות: \_\_\_\_\_

בסולם של 1-10 (10 = מקסימום, 1 = מינימום), דרגו את החשיבות של כל מאפיין/רכיב:

| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | תקשורת                |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------------------|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | דואר אלקטרוני         |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | נגישות לאינטרנט       |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | הודעות טקסט           |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | שליטה בסביבה          |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | פייסבוק/רשתות חברתיות |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | מוזיקה                |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | תמונות                |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | חדשות אלקטרוניות      |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | משחקים                |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                            |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | זום/מיט/סקייפ/פייסטיים     |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | קבלה וביצוע של שיחות טלפון |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | פעולות מחשב אחרות          |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | מפרט טכני של המחשב         |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | שליטה בעכבר                |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | התראה אישית                |

**כעת סמנו בצבע אחר את היעילות של אחד מהפרמטרים בכל מערכת שנבדקה:**

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                            |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | תקשורת                     |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | דואר אלקטרוני              |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | נגישות לאינטרנט            |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | הודעות טקסט                |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | שליטה בסביבה               |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | פייסבוק/רשתות חברתיות      |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | מוזיקה                     |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | תמונות                     |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | חדשות אלקטרוניות           |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | משחקים                     |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | זום/מיט/סקייפ/פייסטיים     |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | קבלה וביצוע של שיחות טלפון |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | פעולות מחשב אחרות          |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | מפרט טכני של המחשב         |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | שליטה בעכבר                |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | התראה אישית                |

## טיפים

בבקשה:

1. התחילו בעמוד 2. בקשו מהמטופל/ת לדרג כל משימה. הקפידו להדגיש שהדירוג אינו צריך לשקף את היכולת הנוכחית אלא את חשיבות המשימה. כלומר, גם אם המטופל/ת אינו/ה יכול/ה לבצע משימה מסוימת, היא עדיין עשויה להיות חשובה לו/ה מאוד
2. השתמשו בעמוד 1 כדי לקבל נתונים על רמת האיכות שבה המטופל/ת סבור/ה שהוא/היא יכול/ה לבצע כל פעולה בכל מערכת שנבדקה.
3. לאחר שמטופל/ת ניסה/ניסתה מערכת מסוימת, השתמשו בעמוד 3 כדי לדרג עד כמה המטופל/ת חושב/ת שמערכת מסוימת תענה על צרכיו/ה לביצוע כל משימה. אפשר להשתמש בצבע אחר לכל מערכת.
4. נסו לקבל מידע על האופן שבו מטופל/ת מבצע/ת משימה מסוימת. לדוגמה, אם המטופל/ת מוזיקה כחשובה (8-10), שאלו כיצד הוא/היא צורך/ת מוזיקה כיום (למשל, במחשב [תקליטורים, iTunes], באינטרנט [Pandora, Spotify, YouTube], בשליטה קולית [Alexa, Siri]).
5. שליטה כוללת בעכבר נוגעת לצורך בדיוק כדי לגשת למטרות קטנות כמו אתרי אינטרנט שבהם תיבות סימון או תוכנות כמו CAD (Computer Aided Design) בעברית: תב"ם = תכנון בעזרת מחשב.
6. צרו עותק של עמוד 2 (משימות חשובות) ושלחו אותו לקלינאית, למטפלים אחרים, לבני משפחה או לכל גורם אחר שיכול לסייע ביישום.